



**Salesiani**  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
**CNOS-FAP ETS**

Pubblicata su *CNOS-FAP* (<https://cnos-fap.it>)

[Home](#) > Organizzazione di un contact center

---

## Organizzazione di un contact center

**Delegazione-CFP:** Verona

**Categoria corso:** 5.3 Altro

**Tipologia:** A - Annuale

**Anno formativo:** 2012/13

**Numero studenti:** 6

**Numero ore:** 16

---

**URL di origine:** <https://cnos-fap.it/corso/organizzazione-di-un-contact-center/21090>