



**Salesiani**  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
**CNOS-FAP ETS**

Pubblicata su *CNOS-FAP* (<https://cnos-fap.it>)

[Home](#) > L'importanza della scelta delle parole nella comunicazione telefonica

---

## **L'importanza della scelta delle parole nella comunicazione telefonica**

**Delegazione-CFP:** Verona

**Categoria corso:** 5.3 Altro

**Tipologia:** A - Annuale

**Anno formativo:** 2011/12

**Numero studenti:** 5

**Numero ore:** 16

---

**URL di origine:**<https://cnos-fap.it/corso/importanza-della-scelta-delle-parole-nella-comunicazione-telefonica/16356>