



**Salesiani**  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
**CNOS-FAP ETS**

Pubblicata su *CNOS-FAP* (<https://cnos-fap.it>)

[Home](#) > La gestione dei reclami al telefono

---

## La gestione dei reclami al telefono

**Delegazione-CFP:** Verona

**Categoria corso:** 5.3 Altro

**Tipologia:** A - Annuale

**Anno formativo:** 2011/12

**Numero studenti:** 5

**Numero ore:** 16

---

**URL di origine:** <https://cnos-fap.it/corso/gestione-dei-reclami-al-telefono/16348>