



**Salesiani**  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
**CNOS-FAP ETS**

Pubblicata su *CNOS-FAP* (<https://cnos-fap.it>)

[Home](#) > L'ascolto e l'osservazioni come chiavi della relazione con il cliente

---

## **L'ascolto e l'osservazioni come chiavi della relazione con il cliente**

**Delegazione-CFP:** Verona

**Categoria corso:** 5.3 Altro

**Tipologia:** A - Annuale

**Anno formativo:** 2010/11

**Numero studenti:** 5

**Numero ore:** 16

---

**URL di origine:** <https://cnos-fap.it/corso/ascolto-e-osservazioni-come-chiavi-della-relazione-con-cliente/12771>