



**Salesiani**  
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
**CNOS-FAP ETS**

Pubblicata su CNOS-FAP (<https://cnos-fap.it>)

[Home](#) > Gestire clienti critici e lamentele

---

## Gestire clienti critici e lamentele

**Delegazione-CFP:** Udine

**Categoria corso:** 1.8 Apprendistato diritto dovere

**Tipologia:** A - Annuale

**Anno formativo:** 2010/11

**Numero studenti:** 22

**Numero ore:** 16

---

**URL di origine:**<https://cnos-fap.it/corso/gestire-clienti-critici-e-lamentele/12261>